

<基本の2日コース詳細>

(A) 「即戦力として自立性と責任感が身につくコース」 30,000円/1名 (定員36名)

日程	時間	講師	タイトル	プログラム
4月4日 (木) 6.5時間	9:30~ 12:00	竹本 幸史	社会人としての キャリアデザイン研修	<ul style="list-style-type: none"> ・ オリエンテーション ・ キャリアデザインの重要性 ・ 自らのキャリアデザインを描く ・ アクションプランシート作成
	13:00~ 17:00	西崎 真由美	基本から身につける ビジネスマナー研修 【1日目】	<ul style="list-style-type: none"> ・ オリエンテーション ▶ ビジネスマナーとは ・ 社会人としての心構え ▶ 組織で働くための意識・スタンスの理解 ▶ オフィスでのルール ・ 第一印象の重要性 (好印象を与える基本5原則) ・ ビジネスにおける話し方 ▶ 敬語について学ぶ ▶ あらたまった言葉への言い換え ・ 本日の振り返り
4月5日 (金) 6.5時間	9:30~ 17:00 (休憩1H)	西崎 真由美	基本から身につける ビジネスマナー研修 【2日目】	<ul style="list-style-type: none"> ・ 1日目の振り返り ・ 仕事の進め方 ▶ 「報」「連」「相」のポイント ・ ビジネスコミュニケーションの使い方 ▶ 文書・電話・FAX・メールの使分けと組合せ ▶ 文書作成ポイント (社外文書と社内文書) ・ 電話応対 ▶ 電話応対の基本・実践 ・ 訪問/来客応対 ▶ 基本の流れ (訪問マナー、来客応対のポイント) ▶ 訪問・来客応対ロールプレイング ・ 本日のまとめ (振り返りと目標設定)

昼食は弊社で用意いたします。

(B) 「社会人としての自覚とコミュニケーション力がつくコース」 30,000円/1名 (定員18名)

日程	時間	講師	タイトル	プログラム
4月2日 (火) 6.5時間	9:30~ 17:00 (休憩1H)	河上 美夏	社会人として 成果を出すために必要な 心構えとビジネスマナー	<ul style="list-style-type: none"> ・ オリエンテーション ・ 社会人としての心構え ▶ 学生と社会人との違いを学び、脱・学生気分へ ・ 社会人としての「常識力」 ・ 社会人としての「あいさつ力」 ▶ ゲームやグループワークを通し、体感しながら常に自分たちの頭で考え、即現場で活かすことができるレベルへ。 ・ 仕事への取り組み方 ▶ 「仕事をする」とはどういうことは、どんな意味があるのかをグループワークを通じて体感しながら学びます。 ・ 振り返り
4月3日 (水) 6.5時間	9:30~ 17:00 (休憩1H)		即実践! 職場での コミュニケーション	<ul style="list-style-type: none"> ・ オリエンテーション(前日の振り返り) ・ 社会人としての「コミュニケーション力」 ▶ 主に体感型ゲームを通じて社会人に求められるコミュニケーションのツボについて学びます。 ・ こんなときどうする? ▶ 実際に起こりうるシーンについてリアルに想像し、グループで話し合いながら正解を見つけます。 ・ 知らないといくじける「常識マナー」 ・ 成長目標の設定 ▶ 2日間の学びを含め、半年後、1年後の「目指す姿」を明確にし、達成のために必要なことは何か? をシートに記入し、宣言します。 ・ 振り返り

昼食は弊社で用意いたします。

*プログラムの内容は、状況により一部変更になる場合がございます。ご了承下さい。

<追加コース 詳細>

(A) 「即戦力として自立性と責任感が身につくコース」

SWITCH WORKS 倶楽部にご入会
頂いた場合は無料になります！

価格：5講座：75,000円（定員 18名）

* 第1回～第3回の講座については、単発受講も可能。

各回：15,000円

* 第3回～第5回までの連続講座としても受講可能。

全3回：45,000円

日程	時間	講師	タイトル	概要	プログラム
<第1回> 4月23日(火) 5時間	13:00 ～ 18:00	徳永 智久	【単発受講可】 ビジネススタンス 研修 ～新たなステージ で自分の花を咲か せるために～	ビジネスパーソンとして 成長するために必要な基 本となるスタンス「仕事 に対する考え方」と「他 社に対する姿勢」の2点 を実践的に学びます。	<ul style="list-style-type: none"> ●オリエンテーション <ul style="list-style-type: none"> ・新人の時にまず身につけるべきこと ・正しいスタンスを身につけることがなぜ重要か ●仕事に対する考え方 <ul style="list-style-type: none"> ・視点を切り替える ・クリティカルマスの 意味づける ●他社に対する姿勢 <ul style="list-style-type: none"> ・知覚のシステム ・ジョハリの窓 ・相手視点を妨げる枠組み ●本日のまとめ <ul style="list-style-type: none"> ・思考と行動のバランス ・失敗から学ぶ ・振り返りとまとめ
<第2回> 7月2日(火) 5時間	13:00 ～ 18:00	徳永 智久	【単発受講可】 仕事の進め方レベ ルアップ研修 ～報連相を上達さ せるコツを身につ ける～	「真・報連相」を活用し て、周囲と連携しながら、 質の高い成果を上げるた めの考え方、具体的な方 法を実践的に学び、自律 的な質の高い仕事の進め 方を身につけます。	<ul style="list-style-type: none"> ●従来の報連相と真・報連相の違い <ul style="list-style-type: none"> ・報連相は、なぜ必要か ・効果的な〇〇のための3つの視点 ●レベル表1度～3度の重要事項の理解 <ul style="list-style-type: none"> ・中間報告 ・3つに分割する表現方法 ・自己の仕事の進め方を振り返る ●情報の共有化を深める <ul style="list-style-type: none"> ・情報の共有化を深める3つの深度 ・積極的傾聴 ・3つの側面 ●本日のまとめ <ul style="list-style-type: none"> ・真報連相で人が育ち、仕事の成果があがる理由 ・振り返りとまとめ
<第3回> 9月3日(火) 5時間	13:00 ～ 18:00	徳永 智久	【単発受講可】 モチベーション コントロール研修 ～環境に左右され ず、最大限に自分 を活かす～	心理学の情報を活用して、 成果を上げるために重要 な、良い人間関係の築き 方、モチベーションコン トロールのコツ、自己成 長に必要な考え方を具体 的に学びます。	<ul style="list-style-type: none"> ●人の心理と行動原理 <ul style="list-style-type: none"> ・基本的欲求 ・欲求の違いによる自己理解と他者理解 ●自律と成長を育む方法 <ul style="list-style-type: none"> ・目的意識と仕事の成果 ・仕事の達人の思考法 ●自己変革力を高めるための重要な考え方 <ul style="list-style-type: none"> ・変えられるものと変えられないもの ・成果を上げる人の思考法 ●本日のまとめ <ul style="list-style-type: none"> ・成功の循環 ・良い人間関係を築くための7つの習慣 ・振り返りとまとめ
<第4回> 11月5日(火) 5時間	13:00 ～ 18:00	徳永 智久	キャリアビジョン 研修 ～キャリアの礎を 明確にし、人生の 舵を取る～	自分の大切にしている価 値観やなりたいたい姿・願 望・実現したいことを整 理するワークを通じて自 己理解を深め、自己の キャリアの礎を探索しま す。	<ul style="list-style-type: none"> ●価値観を鮮明にする <ul style="list-style-type: none"> ・価値観分析 ・相互インタビュー ●願望を明確にする <ul style="list-style-type: none"> ・上質世界（願望） ・上質世界の追加・貼りかえ ●キャリアの礎を探索する <ul style="list-style-type: none"> ・上質世界整理ワーク ・グループ討議による相互支援 ●本日のまとめと振り返り
<第5回> 2020年 1月14日(火) 5時間	13:00 ～ 18:00	徳永 智久	総仕上げ研修 ～自律型人材とし てのキャリア成長 と総まとめ～	1年間の総仕上げを行いま す。自律型人材として 成長し、組織で活躍す るために必要な要素を棚 卸します。また、2年目以 降の具体的な目標設定と 計画の立案を行い、自己 のキャリアを明確にしま す。	<ul style="list-style-type: none"> ●1年間の総点検 <ul style="list-style-type: none"> ・1年間の振り返り ・自己の強みと課題に向き合う ●キャリア成長に必要な要素 <ul style="list-style-type: none"> ・ブランドハップスタンス理論 ・ポジティブラーニングの重要性 ・ネットワークを広げる ●キャリアの明確化 <ul style="list-style-type: none"> ・目標設定と計画の立案 ・豊かなキャリアを実現するために ●本日のまとめ <ul style="list-style-type: none"> ・決意表明 ・振り返りとまとめ

※プログラムの内容は、状況により一部変更になる場合がございます。ご了承下さい。

<追加コース詳細>

(B) 「社会人としての自覚とコミュニケーション力がつくコース」

価格：3講座 45,000円（定員 18名）
各回 15,000円で単発受講も可能。

SWITCH WORKS倶楽部にご入会
頂いた場合は無料になります！

日程	時間	講師	タイトル	概要
第1回 6月4日(火) 4時間	13:00~ 17:00	河上 美夏	自分の成長を確認し、さらなる成長のきっかけを掴む！	<ul style="list-style-type: none"> ●オリエンテーション ●2か月間の振り返り（成長した自分に気づく） →4月に設定した成長目標をもとに、どれだけ自分が成長できたのかを客観的に振り返ります。また、自分に期待されていることは何か？をグループで話し合います。 ●仕事の意味を考える →チーム活動のシュミレーションゲームを通じ、今までの自分を振り返るとともに課題を見つけ、チーム活動にとって大切なことは何かを学びます。 ●モチベーションを維持する方法 →イライラしたときやムカッと来た時にどのように自分をコントロールし、パフォーマンスを維持するかを「アンガーマネジメント」の視点から学びます。 ●成長目標の再設定 ●振り返り
第2回 9月4日(水) 4時間	13:00~ 17:00		自分の能力を客観視し、高める	<ul style="list-style-type: none"> ●オリエンテーション ●半年間の振り返り（自分の成長を振り返る） →4月からの半年間を振り返り、自分の成長（できるようになったこと、ほめられたこと、嬉しかったこと等）を客観的に振り返ります。 ●自分の能力を客観視し高める ●自己を高めるための目標設定 →コンペティンシーアセスメントにより、自分の能力を客観視し、能力を高めるための目標設定をします。 ●振り返り
第3回 11月7日(木) 4時間	13:00~ 17:00		ビジネス面でのコミュニケーション力を磨き、次のステップへの準備を整える	<ul style="list-style-type: none"> ●オリエンテーション ●ビジネスでのコミュニケーション力を高める →簡単な仕事シュミレーションゲームを通して、ビジネス面でのリアルなコミュニケーションを体感しながら学び、自身の課題を明確にします。 ●先輩社員 になるとは？ →来年度4月に「先輩」となるとき、後輩とどんなふうに通じ合えるかをとり、先輩たちとどのようにコミュニケーションをとっていけばよいか、グループワークを通じて学びます。 ●新たな目標設定 →全5回の学びを振り返り、4月に作成した目標シートを見直し、新たな目標を設定します。

※プログラムの内容は、状況により一部変更になる場合がございます。ご了承下さい。

講師紹介

即戦力として自立性と責任感が身につくコース 基本の2日コース

**竹本 幸史** (たけもと ゆきふみ)

株式会社SWITCH WORKS 代表取締役
米国CCE,Inc.認定GCDF-Japan 認定 キャリアコンサルタント
くらしき作陽大学・作陽音楽短期大学 元非常勤講師

元(株)リクルート ゼネラルマネジャー

2001年3月～2012年3月 株式会社リクルートにおいて、営業、組織マネジャー、岡山支社社長を経験。
営業MVP、マネジャーMVP多数受賞。
企業が抱える組織/人材課題にも深く関わり、勉強会・研修・セミナーを幅広く実施。

2013年12月 株式会社SWITCH WORKSを設立

**西崎 真由美** (にしざき まゆみ)

オフィス ステップワン 代表
NPO法人サービスマナー協会 認定講師
(社)コミュニケーションクォーシエント協会 認定アドバイザー

短期大学卒業後、電機メーカーに入社。人事部にて採用・新入社員研修の業務に携わる。その後、建設会社にて総務業務全般に10年間従事する。

現在、ビジネスマナー講師として活動する傍ら、個々の個性を活かすコミュニケーションアドバイザーとしての活動にも取り組む。「マナーは思いやりのコミュニケーション」をモットーに、実践力を身につけられる参加型の研修を展開する。

即戦力として自立性と責任感が身につくコース 追加コース5日

**徳永 智久** (とくなが ともひさ)

キャリアイノベーション/代表・人材育成コンサルタント
選択理論心理士/米国CCE,Inc.認定 GCDF-Japan キャリアカウンセラー
米国W・グラスラーインスティテュート認定上級過程修了生/日本アクションラーニング協会認定 アクションラーニングコーチ/ハーマンモデル認定ファシリテーター/認定Disc インストラクター/真・報連相研修シニアインストラクター養成コース修了生/脳力開発インストラクタープラクティショナーコース修了生/

全日信販株式会社に入社し、営業・販売促進企画に携わる。その後、経営コンサルタント会社にて、企業、官公庁の教育研修プログラムの開発及び営業戦略策定コンサルティングに従事する。教育研修事業部のマネジャーを経て、HRDマネジメント研究所所長兼チーフ・コンサルタントとして、人材開発・組織開発に携わる。

2004年、キャリアイノベーション代表として独立。2009年4月から2年間、人材育成専門企業の取締役を兼務し、主に講師の育成、品質管理及びサービスマネジメントに携わる。

現在、岡山を拠点に、大手有名企業から中堅・中小企業まで幅広い分野で、志の高い自律型人材の育成と風通しの良い活力のある職場風土変革のコンサルタントとして全国で活動している。

社会人としての自覚とコミュニケーション力がつくコース 基本の2日

**河上 美夏** (かわかみ みか)

おもてなし・組織開発コンサルタント
軍師アカデミー®認定1級コンサルタント/PHP研究所認定 ビジネスコーチ/PHP研究所認定
チームコーチ/アンガーマネジメントファシリテーター/CDA (キャリア・デベロップメント・アドバイザー)

マックスファクター化粧品(株)に入社し、ビューティカウンセラーとして、百貨店・量販店・個人店等接客の最前線で活動。延べ25000人以上のおお客様と接し、各店舗で110%以上の売上・顧客数アップを達成。同時に接客接遇、ビジネスコミュニケーション等を中心に社内研修講師として多くの人材を育成する。

2007年、鳥取県商工会連合会にて、鳥取県内の中小零細企業の経営支援に携わる。

2013年、m's plus+ (エムズプラス) として独立。

現場経験を活かした接客接遇・おもてなしを軸に結果を生み出す人材の育成、自律した職場づくり等を組み合わせた組織開発を中心に人と企業の成長を支援している。